



Deutsche  
Botschaftsschule Peking  
北京德国使馆学校



# Ergebnisse Zufriedenheitsbefragung DSP-Busservice 2021

# Dankeschön!



Liebe Eltern,

wir setzen alles daran, um die Qualität unseres Schulbusservice zu optimieren und den Bedürfnissen unserer DSP-Familien anzupassen. Dafür hat der Schulvorstand im Januar 2021 eine Elternumfrage durchgeführt. Die Auswertung der Umfrage möchten wir Ihnen heute zur Verfügung stellen.

**Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre investierte Zeit und Unterstützung. Mit einer Rücklaufquote von 60 % war das Interesse sehr groß und das Feedback sehr konstruktiv.**

Um unseren Service weiter auf hohem Niveau zu halten, werden wir nun die Ergebnisse, Anregungen und Vorschläge analysieren und Verbesserungen einleiten.

Mit besten Grüßen

Ihr Schulvorstand

# Kernergebnisse



## Gesamtzufriedenheit

- **85 %** aller Teilnehmer sind mit dem DSP-Schulbuservice zufrieden

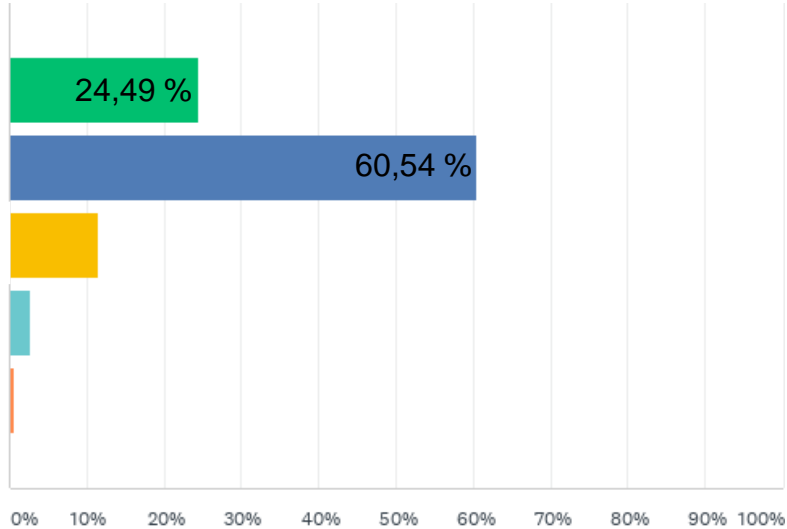
## Fahrtzeiten

- 91 % sind mit der Pünktlichkeit am Morgen zufrieden
- 81 % sind mit der Planmäßigkeit der Rückkehr zufrieden

## Sicherheit und Service

- 77 % sind mit der Sicherheit an den Haltestellen zufrieden
- 67 % sind mit der Busassistenz zufrieden
- 52 % sind mit der Kommunikation mit dem Buskoordinator zufrieden
- 78 % sind mit der Fahrplaninformation auf der Homepage zufrieden

# DSP-Schulbusservice überzeugt!



■ stimme voll und ganz zu ■ stimme zu ■ stimme nicht zu  
■ stimme überhaupt nicht zu ■ weiß nicht

**85 %** sind mit dem Schulbusservice zufrieden

F: Ich bin mit dem Schulbusservice der DSP **zufrieden**.

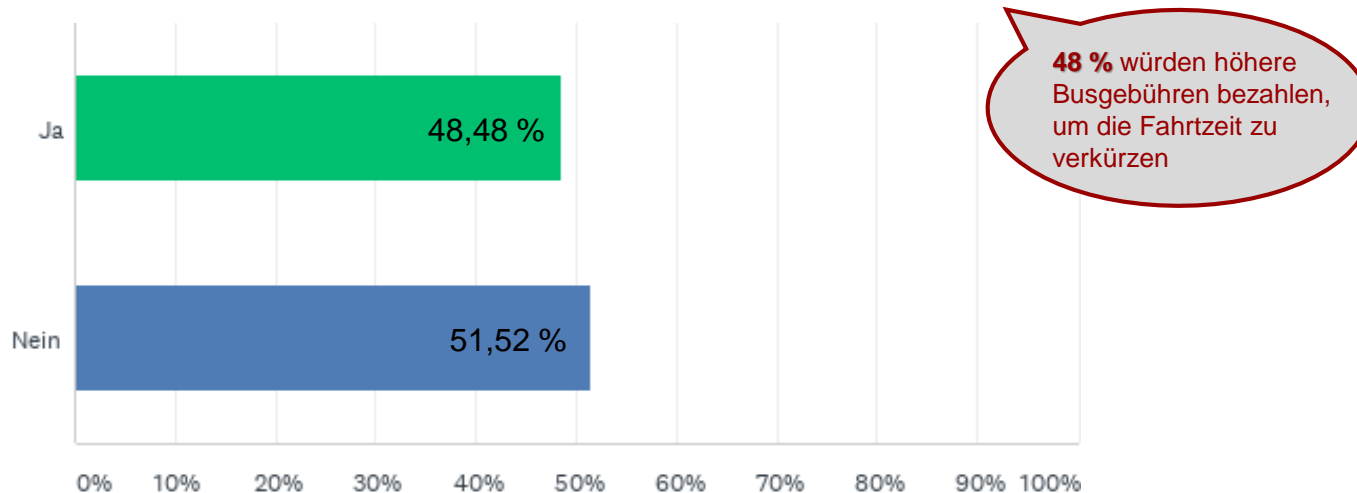
STIMME VOLL UND GANZ ZU	STIMME ZU	STIMME NICHT ZU	STIMME ÜBERHAUPT NICHT ZU	WEISS NICHT
24.49%	60.54%	11.56%	2.72%	0.68%

# Steigende Zahlungsbereitschaft für Fahrzeitverkürzung

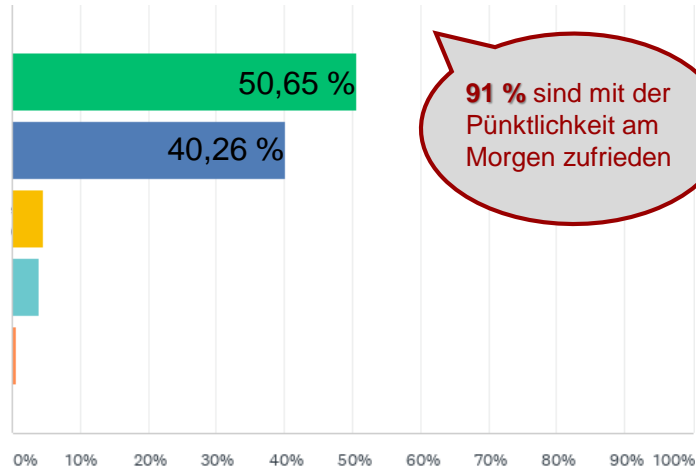


10 Teilnehmer gaben an, dass der Bus zu teuer ist.

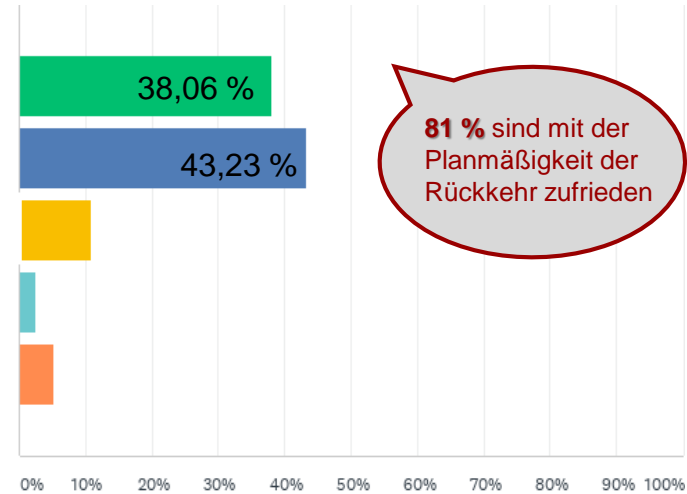
80 von 165 Teilnehmern würden höhere Gebühren bezahlen, um die Fahrzeit zu verkürzen.



# Positives Feedback zur Pünktlichkeit bei Abfahrt und Rückkehr



**91 %** sind mit der Pünktlichkeit am Morgen zufrieden

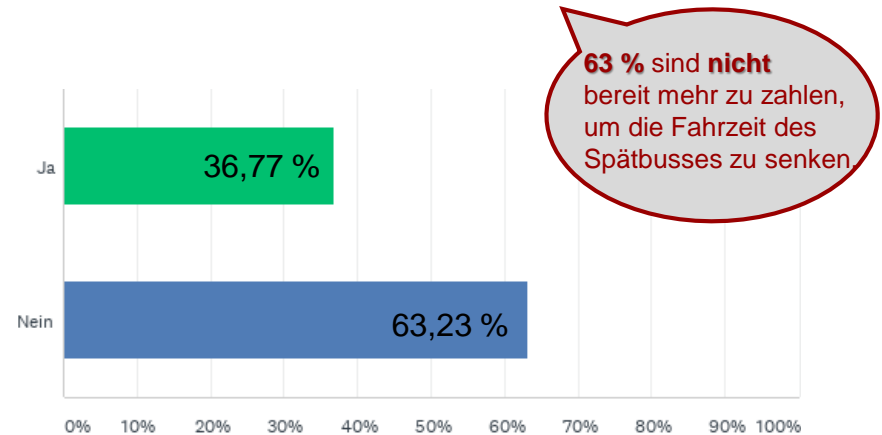
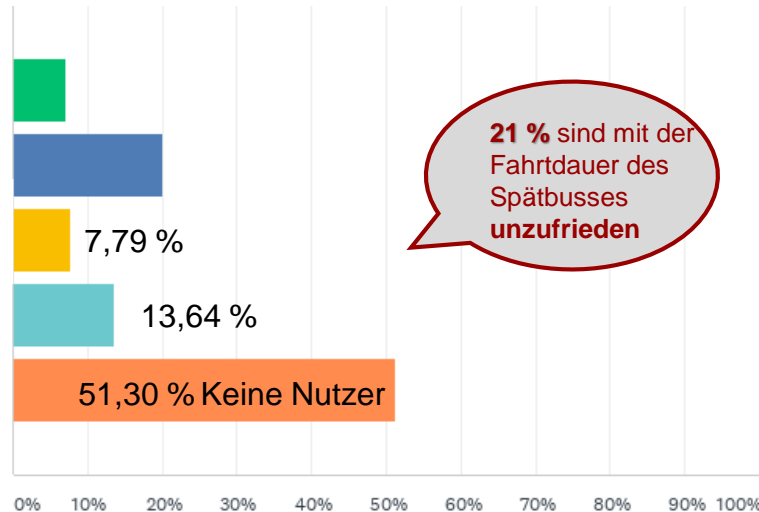


**81 %** sind mit der Planmäßigkeit der Rückkehr zufrieden

sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort

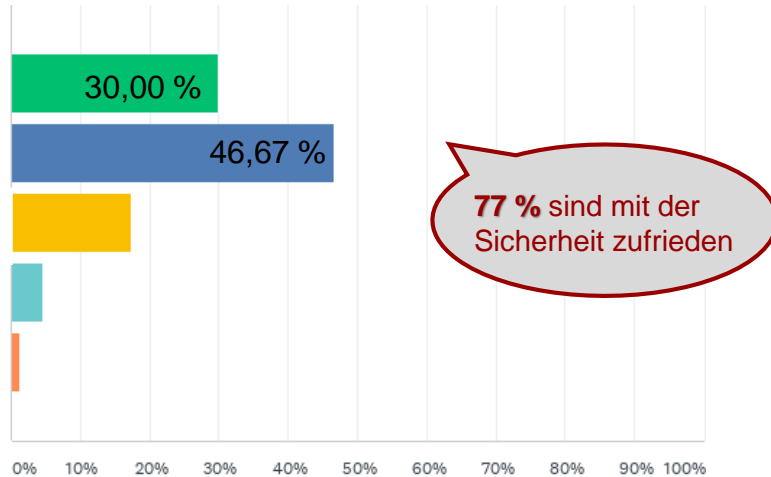
sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort

# Nachjustierung beim Spätbus wünschenswert

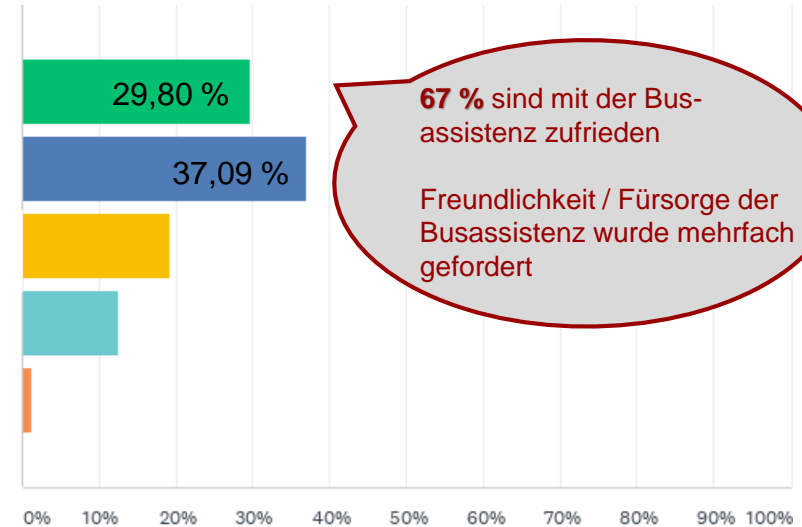


sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort

# Sicherheit ist ein Muss, die Busassistentz ein wichtiger Wohlfühlfaktor



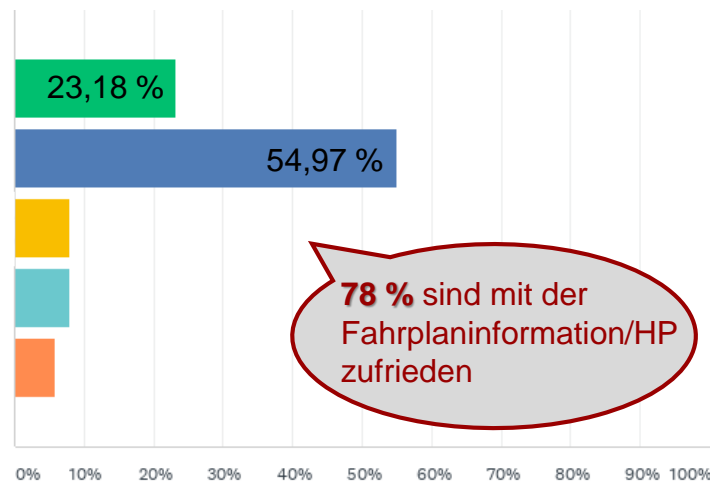
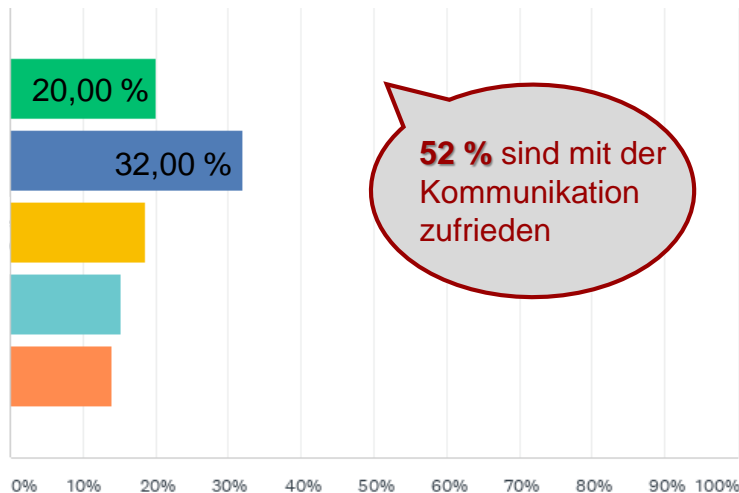
sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort



sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort



# Informative Fahrplanübersicht auf der Homepage – Potenzial bei der individuellen Kommunikation



sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort

sehr zufriedenstellend    zufriedenstellend    eher zufriedenstellend  
nicht zufriedenstellend    keine Antwort